

# KLACHTENROUTE

SVOK doet er alles aan om ervoor te zorgen dat je je als leerling, ouder of medewerker prettig en veilig voelt in onze schoolomgeving. Toch kan het zijn dat je een klacht hebt. Is dat het geval, dan helpt deze klachtenroute je om samen met ons tot een oplossing te komen.

Ga eerst het gesprek aan met de betrokkene(n) en probeer het samen op te lossen. Lukt dat niet, volg dan deze stappen:



## Is er geen oplossing na het doorlopen van deze stappen?

Dan kun je een klacht indienen bij het College van Bestuur van SVOK. Uiteindelijk kun je je ook nog wenden tot de Landelijke Klachtencommissie. Bij vermoeden van een strafbaar feit (bijvoorbeeld seksuele intimidatie) wordt de vertrouwensinspecteur ingeschakeld.

## Interne contactpersoon & externe vertrouwenspersoon

Je kunt altijd terecht bij de interne contactpersoon en de externe vertrouwenspersoon. Op elke school is een interne contactpersoon aanwezig. Hij/zij adviseert hoe je met je klacht om kunt gaan en bemiddelt tussen de betrokkenen. De externe vertrouwenspersoon is een deskundige die ondersteunt en begeleidt in de klachtenprocedure.

## Wanneer is er sprake van een klacht?

Er is sprake van een klacht als het gaat om:

- Ontevredenheid over de begeleiding van leerlingen, toepassing van strafmaatregelen, beoordeling van leerlingen of inrichting van de schoolorganisatie
- (Seksuele) intimidatie
- Discriminerend gedrag
- Agressie, geweld en pesten

---

## Klokkenluidersregeling

Vanuit SVOK is er een klokkenluidersregeling opgesteld. Deze regeling is bedoeld voor het kunnen melden van een vermoeden van een misstand. Kijk voor meer informatie op [www.svok.nl](http://www.svok.nl).

## Bij wie kun je terecht?

### Interne contactpersonen

- Jac. P. Thijsse College: mw. M. Robertson & dhr. H. Smid  
[contactpersoon@jpthijsse.nl](mailto:contactpersoon@jpthijsse.nl)

- Bonhoeffercollege: mevr. B. Rooimans, mevr. K. Smit & dhr. B. Teeuwen  
[vertrouwenspersoon@bonhoeffer.nl](mailto:vertrouwenspersoon@bonhoeffer.nl)

- Kennemer College havo-atheneum-gymnasium: mw. S. Ritman & dhr. M. Lindeman  
[s.ritman@kennemercollege.nl](mailto:s.ritman@kennemercollege.nl), [m.lindeman@kennemercollege.nl](mailto:m.lindeman@kennemercollege.nl)

- Kennemer College mavo: mw. J. van Kan  
[j.vankan@kennemercollege.nl](mailto:j.vankan@kennemercollege.nl)

- Kennemer College beroepsgericht: mw. H.G.J.M. Tiebie  
[e.tiebie@kennemercollege.nl](mailto:e.tiebie@kennemercollege.nl)

- Kennemer Praktijkschool: mw. R. Ebbelaar & dhr. R. Bos  
[r.ebbelaar@kennemercollege.nl](mailto:r.ebbelaar@kennemercollege.nl), [r.bos@kennemercollege.nl](mailto:r.bos@kennemercollege.nl)

### Externe vertrouwenspersoon

dhr. Jan Wibbens  
De Gang 1A  
9531 JK Borger  
[jan@hetvtb.nl](mailto:jan@hetvtb.nl)  
085-1055055 / 06-53697150

### College van Bestuur SVOK

Westerplein 4B/4C  
1901 NA Castricum

### Landelijke Klachtencommissie Onderwijs (LKC)

Postbus 85191  
3508 AD Utrecht  
[info@onderwijsgeschillen.nl](mailto:info@onderwijsgeschillen.nl)  
T: 030-2809590  
[www.onderwijsgeschillen.nl](http://www.onderwijsgeschillen.nl)