

## E-mail instellen op een Android-telefoon of -tablet

---

E-mail instellen met Outlook voor Android of de ingebouwde e-mailapp voor Android. Zie [Office-apps voor mobiele apparaten](#) voor een lijst met andere Office-apps, of als u een ander mobiel apparaat wilt configureren.

### E-mail instellen met de mobiele Outlook voor Android-app

Als u dat nog niet hebt gedaan, download u de app [Outlook voor Android](#) in Google Play Store.

1. Open Outlook voor Android op uw apparaat.

Als dit de eerste keer is, swipet u door de inleiding. Als dit niet de eerste keer is, tikt u op **Instellingen** > **Account toevoegen** > **E-mailaccount toevoegen**.


2. Voer op de pagina Account toevoegen uw e-mailadres in en tik op **Doorgaan**.

In de meeste gevallen wordt uw e-mailprovider automatisch opgespoord en uw account automatisch geconfigureerd.

3. Als u wordt gevraagd uw accounttype kiezen, kiest u uw voor Office 365 of Exchange in de lijst, tenzij u bij een andere mailbox dan die van de school probeert te komen.
4. Voer uw wachtwoord in en **meld u aan** om verbinding te maken met uw account. U kunt ook worden gevraagd om een naam en een omschrijving van uw account in te voeren.
5. Zie [Wat zijn mijn e-mailserverinstellingen?](#) als u wordt gevraagd om aanvullende gegevens op te geven, bijvoorbeeld serverinstellingen.
6. Outlook voor Android kan toegang vragen tot bepaalde gegevens, bijvoorbeeld uw contactpersonen, agenda en dergelijke. Tik op **Ja** of **Toestaan** om deze machtigingen te verlenen. Als uw organisatie beveiligingsbeleid voor u heeft ingesteld, tikt u op **Activeren**.
7. U bent nu klaar om Outlook voor Android te gebruiken. Tik op een van de pictogrammen om vanuit de app uw agenda, bestanden of contactpersonen weer te geven.



### [Een account verwijderen in Outlook voor Android](#)

1. Tik op **Instellingen** .
2. Tik op het account dat u wilt verwijderen.
3. Selecteer **Account verwijderen**.

E-mail instellen met de ingebouwde e-mailapp voor Android

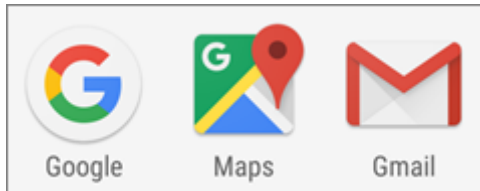
Selecteer het type account dat u wilt toevoegen.

**Opmerking** : E-mailapps voor Android kunnen er op verschillende apparaten anders uitzien en de gegeven aanwijzingen kunnen soms niet helemaal precies overeenkomen met de opties die u te zien

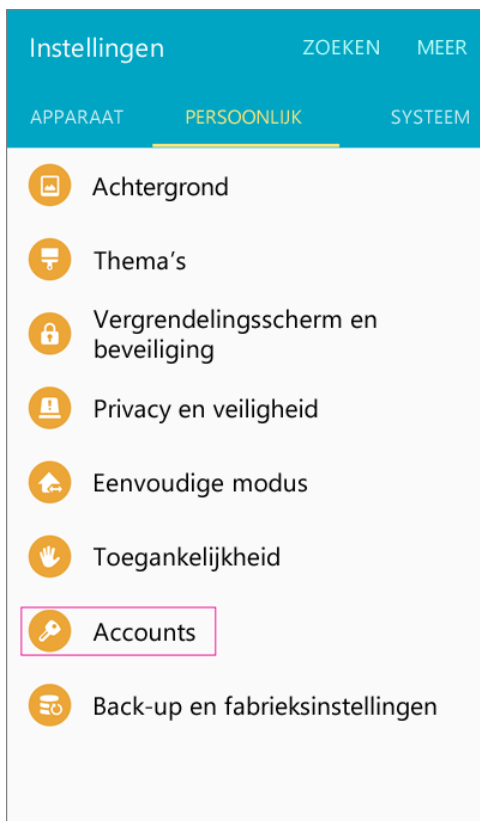
krijgt. Gebruik deze stappen daarom als richtlijn of raadpleeg de documentatie van de fabrikant voor uw apparaat.

### [Een Outlook.com-account instellen \(omvat hotmail.com, live.com, msn.com\)](#)

U kunt ook e-mail ook instellen met de ingebouwde Gmail-app voor Android.



1. Tik op **Instellingen** > **Accounts** > **Account toevoegen** > **Exchange**.



2. Typ uw volledige e-mailadres, bijvoorbeeld <iemand>@outlook.com. (Dit kan een e-mailaccount zijn dat eindigt op @outlook.com, @hotmail.com, @msn.com of @live.com en dat internationale domeinen bevat, zoals @outlook.co.uk, of aangepaste domeinen die op Outlook.com worden gehost.)
3. Als u alleen uw e-mailaccount wilt synchroniseren met uw telefoon, tikt u op **Volgende** en volgt u de rest van de aanwijzingen.

Als u echter andere synchronisatieopties wilt, zoals synchronisatie van uw agenda en contactpersonen, selecteert u **Handmatige configuratie** en volgt u de onderstaande stappen.

**Opmerking** : De onderstaande stappen zijn alleen bedoeld voor Outlook.com-accounts. Als u een Yahoo-, Gmail- of iCloud-account wilt instellen, raadpleegt u de desbetreffende providers voor informatie.

4. Selecteer **Exchange > Volgende** op de pagina met de accounttypen.
5. Typ uw wachtwoord en selecteer **Volgende**.
6. Stel het volgende in op de pagina met instellingen voor de uitgaande server:
  - **Domein\Gebruikersnaam**  
Uw volledige e-mailadres moet worden weergegeven, bijvoorbeeld <iemand>@outlook.com. Als **Domein** en **Gebruikersnaam** aparte vakken zijn op uw apparaat, laat u het vak **Domein** leeg en typt u uw volledige e-mailadres in het vak **Gebruikersnaam**.
  - **Wachtwoord**  
Typ het wachtwoord dat u gebruikt om toegang te krijgen tot uw account.
  - **Servernaam**  
Mogelijk moet u de bestaande naam vervangen door **s.outlook.com** als uw e-mailaccount eindigt op @outlook.com, @hotmail.com, @msn.com of @live.com. Dit geldt ook voor internationale domeinen zoals @outlook.co.uk of aangepaste domeinen die worden gehost op Outlook.com.
  - **Poort**  
Gebruik 443 of 993.
  - **Beveiligingstype**  
Selecteer **SSL/TLS** of controleer of het selectievakje **Beveiligde verbinding (SSL) gebruiken** is ingeschakeld en tik op **Volgende**.
7. In Accountopties wijzigt of accepteert u de standaardsynchronisatie-instellingen en selecteert u **Volgende**.
8. Geef het account desgewenst een naam en selecteer **Volgende**.

Werkt het nog niet? Controleer of u het e-mailadres en wachtwoord juist hebt getypt en probeer het opnieuw. Slechts één kleine typefout resulteert al in een fout.

Als u [verificatie in twee stappen](#) hebt ingeschakeld en u een fout ziet vanwege een onjuist wachtwoord, raadpleegt u de sectie [Problemen met de e-mailconfiguratie oplossen](#) in dit onderwerp.

Als u uw agenda en contactpersonen hebt gesynchroniseerd, gaat u naar deze ingebouwde apps op uw apparaat om items te bekijken die hier mogelijk worden weergegeven. Als u ook taken hebt gesynchroniseerd, worden deze weergegeven in de agenda-app op uw apparaat. Het kan enkele minuten duren voordat alles is gesynchroniseerd.

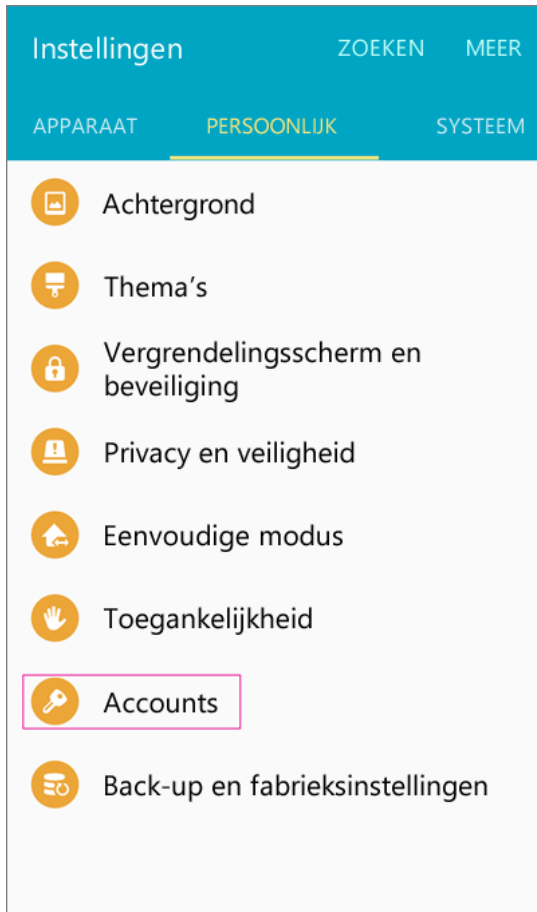
U kunt ook de browser op uw apparaat gebruiken om uw e-mailaccount eindigend op @outlook.com, @hotmail.com, @msn.com of @live.com te controleren. Ga naar <http://m.mail.live.com> en meld u aan bij uw e-mailaccount.

## E-mailaccounts van school instellen voor Office 365



[Bekijk deze stappen in een video.](#)

1. Tik op **Instellingen** > **Accounts** > **Account toevoegen** > **E-mail**.



2. Typ uw volledige e-mailadres, bijvoorbeeld pieter-bas@svok.cloud, en uw wachtwoord en tik daarna op **Volgende**.
3. Selecteer de optie **Exchange**.
4. Afhankelijk van hoe de Office 365-beheerder in uw organisatie uw account heeft ingesteld, verschijnt er een bericht over extra beveiligingsfuncties. Selecteer **OK** om door te gaan.



5. Zodra de serverinstellingen op het apparaat zijn geverifieerd, wordt de pagina **Accountopties** geopend. Accepteer de standaardinstellingen of selecteer de opties voor de manier waarop u uw e-mail wilt ontvangen en verzenden. Tik vervolgens op **Volgende**. (Mogelijk moet u omlaag schuiven om **Volgende** te zien.)
6. Op de pagina **E-mail instellen** kunt u de naam van uw account wijzigen. Tik op **Gereed** wanneer u klaar bent.

Als u uw agenda en contactpersonen hebt gesynchroniseerd in stap 5, gaat u naar deze apps op uw telefoon om items te bekijken die er mogelijk worden weergegeven. Als u ook taken hebt gesynchroniseerd, worden deze weergegeven in de agenda-app op uw apparaat. Het kan enkele minuten duren voordat alles is gesynchroniseerd.

Als uw apparaat geen verbinding kan maken, controleert u of u het e-mailadres en het wachtwoord correct hebt getypt en probeert u het opnieuw. Als u nog steeds geen verbinding kunt maken, kunt u het apparaat instellen volgens de [Handmatige installatie](#) hieronder.

### [Ik weet niet welk type account ik heb. Wat is het verschil?](#)

Type account    Beschrijving

**Outlook.com**    Dit zijn e-mailaccounts die eindigen op @outlook.com, @hotmail.com, @msn.com of @live.com.

Dit geldt ook voor internationale domeinen, zoals @outlook.co.uk of aangepaste domeinen die worden gehost op Outlook.com.

Gmail is een e-mailservice van Google.

**Gmail**    • Zie [Aan de slag met IMAP en POP3](#) als u de Gmail-serverinstellingen wilt weten. U kunt uw account ook instellen met de e-mail-app van Gmail, die bij uw apparaat wordt geleverd.

Yahoo! Mail is een e-mailservice van Yahoo!

**Yahoo! Mail**    • IMAP-serverinstellingen: [IMAP-serverinstellingen voor Yahoo! Mail](#).  
• POP-serverinstellingen: [POP-serverinstellingen voor Yahoo Mail](#)

**iCloud**    iCloud is een e-mailservice van Apple. POP wordt niet ondersteund door iCloud.

• IMAP-serverinstellingen: [iCloud: E-mailserverinstellingen voor e-mailclients](#).

**Office 365-account**    Dit is een e-mailaccount voor werk of school dat wordt gehost op Office 365 voor Bedrijven. Dit account kan een aangepast domein zijn in Office 365 en kan op veel manieren eindigen, zoals @<UW DOMEIN>.onmicrosoft.com, @<UW DOMEIN>.com, @<SCHOOLNAAM>.edu. Als u het niet zeker weet, neemt u contact op met de beheerder van uw e-mailaccount.

Tip: Weet u niet zeker wat een domein is? In het voorbeeld-e-mailadres pieter-bas@contoso.com is contoso.com het domein.

• IMAP- of POP-serverinstellingen: [POP- of IMAP-serverinstellingen zoeken in](#)

Type account Beschrijving

### [Outlook in Office 365](#)

Kent u Office 365 voor Bedrijven nog niet en wilt u een aangepast domein instellen en gebruiken? Zie [Office 365 voor Bedrijven instellen](#).

Dit is een e-mailaccount voor werk of school dat wordt gehost door Exchange. Dit account kan een aangepast domein zijn in Exchange en kan op veel manieren eindigen, zoals @<UW DOMEIN>.com, @<SCHOOLNAAM>.edu. Als u het niet zeker weet, neemt u contact op met de beheerder van uw e-mailaccount.

#### **Exchange-account**

Tip: Weet u niet zeker wat een domein is? In het voorbeeld-e-mailadres pieter-bas@contoso.com is 'contoso.com' het domein.

- Als uw organisatie Outlook Web App of Outlook op het web gebruikt, kunt u de serverinstellingen controleren aan de hand van de stappen in [POP- of IMAP-serverinstellingen zoeken in op Exchange gebaseerde e-mail](#). U kunt ook de beheerder van uw e-mailaccount raadplegen.

IMAP of POP is een e-mailprotocol dat wordt gebruikt om e-mail te downloaden naar uw apparaat.

#### **IMAP of POP**

- Met IMAP wordt e-mail opgeslagen op externe e-mailservers totdat u deze verwijdert.
- Met POP wordt e-mail gedownload zodat deze offline kan worden gelezen en kan de e-mail van de externe server worden verwijderd. Als u POP selecteert, wordt alleen uw e-mail gesynchroniseerd met uw mobiele apparaat.

[Neem contact op met uw e-mailprovider](#) als u niet zeker weet of u IMAP of POP moet gebruiken. Als u de serverinstellingen niet weet, controleert u de website van uw e-mailprovider (ook wel uw internetprovider genoemd).